**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**"Волжский государственный университет водного транспорта"**

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
## ФТД05 Менеджмент на водном транспорте

| | |
|---|---|
| Профиль | Эксплуатация судовых энергетических установок судов смешанного река-море плавания |
| Институт | Пермский филиал |
| | Отделение высшего образования |
| Специальность | 26.05.06 Эксплуатация судовых энергетических установок |

### 1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Всего часов/зачетных единиц | Курсы |
|---|---|---|
| | | 4 |
| Лекции | 8 Часы | 8 |
| СРС | 56 Часы | 56 |
| Практические занятия | 8 Часы | 8 |
| Зачет | 0 Часы | |

### 2. Место дисциплины в структуре ООП

| Код дисциплины | Наименование блока | Трудоемкость дисциплины, з.е. |
|---|---|---|
| ФТД.05 | Факультативы | 2 |

### 3. Разделы дисциплины и виды занятий

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Лекции | СРС | Практические занятия | Зачет | Всего |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Раздел 1. Основы менеджмента на водном транспорте | | | | | |
| 1,1 | Тема 1.1. Сущность, задачи и функции менеджмента | 0,7 Часы | 2 Часы | | | 2,7 Часы |
| 1,2 | Тема 1.2. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | | 2 Часы | 0,7 Часы | | 2,7 Часы |
| 1,3 | Тема 1.3. Материально-техническая база ВВТ | 0,7 Часы | 2 Часы | | | 2,7 Часы |
| 1,4 | Тема 1.4. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | | 2 Часы | 0,7 Часы | | 2,7 Часы |
| 1,5 | Тема 1.5. Производственные фонды транспортных предприятий | 0,7 Часы | 2 Часы | | | 2,7 Часы |
| 1,6 | Тема 1.6. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | | 2 Часы | 0,7 Часы | | 2,7 Часы |
| 1,7 | Тема 1.7. Капитальные вложения и модернизация основных фондов | 0,7 Часы | 2 Часы | | | 2,7 Часы |
| 1,8 | Тема 1.8. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | | 2 Часы | 0,7 Часы | | 2,7 Часы |
| 2 | Раздел 2. Основы управления проектом | | | | | |
| 2,1 | Тема 2.1. Основные понятия в управлении проектом | 0,7 Часы | 2 Часы | | | 2,7 Часы |
| 2,2 | Тема 2.2. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | | 2 Часы | 0,7 Часы | | 2,7 Часы |
| 2,3 | Тема 2.3. Этапы, методы и оценка принятых управленческих решений | 0,7 Часы | 2 Часы | | | 2,7 Часы |
| 2,4 | Тема 2.4. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | | 2 Часы | 0,7 Часы | | 2,7 Часы |
| 3 | Раздел 3. Экономический эффект и экономическая эффективность | | | | | |
| 3,1 | Тема 3.1. Понятие экономический эффект и экономическая эффективность | 0,7 Часы | 2 Часы | | | 2,7 Часы |
| 3,2 | Тема 3.2. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | | 2 Часы | 0,7 Часы | | 2,7 Часы |
| 3,3 | Тема 3.3. Себестоимость, виды себестоимости, ценообразование | 0,7 Часы | 2 Часы | | | 2,7 Часы |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3,4 | Тема 3.4. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | | 2 Часы | 0,7 Часы | | 2,7 Часы |
| 3,5 | Тема 3.5. Себестоимость перевозок | 0,7 Часы | 2 Часы | | | 2,7 Часы |
| 3,6 | Тема 3.6. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | | 2 Часы | 0,7 Часы | | 2,7 Часы |
| 3,7 | Тема 3.7. Виды доходов, прибыли, рентабельности | 0,7 Часы | 2 Часы | | | 2,7 Часы |
| 3,8 | Тема 3.8. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | | 2 Часы | 0,7 Часы | | 2,7 Часы |
| 4 | Раздел 4. Мотивация и управление конфликтами | | | | | |
| 4,1 | Тема 4.1. Мотивация, потребности и делегирование | 0,5 Часы | 4 Часы | | | 4,5 Часы |
| 4,2 | Тема 4.2. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | | 4 Часы | 0,5 Часы | | 4,5 Часы |
| 4,3 | Тема 4.3. Управление конфликтами и стрессами | 0,5 Часы | 4 Часы | | | 4,5 Часы |
| 4,4 | Тема 4.4. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | | 4 Часы | 0,5 Часы | | 4,5 Часы |

## 4. Компетенции обучающегося, формируемые в процессе освоения дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Формируемые компетенции |
|---|---|---|
| 1 | Раздел 1. Основы менеджмента на водном транспорте | |
| 1,1 | Тема 1.1. Сущность, задачи и функции менеджмента | УК-1.(ИДК: УК-1.З.1;УК-1.У.1;УК-1.В.1;) |
| 1,2 | Тема 1.2. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | УК-1.(ИДК: УК-1.З.1;УК-1.У.1;УК-1.В.1;) |
| 1,3 | Тема 1.3. Материально-техническая база ВВТ | УК-1.(ИДК: УК-1.З.1;УК-1.У.1;УК-1.В.1;) |
| 1,4 | Тема 1.4. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | УК-1.(ИДК: УК-1.З.1;УК-1.У.1;УК-1.В.1;) |
| 1,5 | Тема 1.5. Производственные фонды транспортных предприятий | УК-1.(ИДК: УК-1.З.1;УК-1.У.1;УК-1.В.1;) |
| 1,6 | Тема 1.6. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | УК-1.(ИДК: УК-1.З.1;УК-1.У.1;УК-1.В.1;) |
| 1,7 | Тема 1.7. Капитальные вложения и модернизация основных фондов | УК-1.(ИДК: УК-1.З.1;УК-1.У.1;УК-1.В.1;) |
| 1,8 | Тема 1.8. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | УК-1.(ИДК: УК-1.З.1;УК-1.У.1;УК-1.В.1;) |
| 2 | Раздел 2. Основы управления проектом | |
| 2,1 | Тема 2.1. Основные понятия в управлении проектом | УК-2.(ИДК: УК-2.З.1;УК-2.У.1;УК-2.В.1;) |
| 2,2 | Тема 2.2. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | УК-2.(ИДК: УК-2.З.1;УК-2.У.1;УК-2.В.1;) |
| 2,3 | Тема 2.3. Этапы, методы и оценка принятых управленческих решений | УК-2.(ИДК: УК-2.З.1;УК-2.У.1;УК-2.В.1;) |
| 2,4 | Тема 2.4. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | УК-2.(ИДК: УК-2.З.1;УК-2.У.1;УК-2.В.1;) |
| 3 | Раздел 3. Экономический эффект и экономическая эффективность | |
| 3,1 | Тема 3.1. Понятие экономический эффект и экономическая эффективность | УК-3.(ИДК: УК-3.З.1;УК-3.У.1;УК-3.В.1;) |
| 3,2 | Тема 3.2. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | УК-3.(ИДК: УК-3.З.1;УК-3.У.1;УК-3.В.1;) |
| 3,3 | Тема 3.3. Себестоимость, виды себестоимости, ценообразование | УК-3.(ИДК: УК-3.З.1;УК-3.У.1;УК-3.В.1;) |
| 3,4 | Тема 3.4. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | УК-3.(ИДК: УК-3.З.1;УК-3.У.1;УК-3.В.1;) |

| | | |
|---|---|---|
| 3,5 | Тема 3.5. Себестоимость перевозок | УК-3.(ИДК: УК-3.З.1;УК-3.У.1;УК-3.В.1;) |
| 3,6 | Тема 3.6. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | УК-3.(ИДК: УК-3.З.1;УК-3.У.1;УК-3.В.1;) |
| 3,7 | Тема 3.7. Виды доходов, прибыли, рентабельности | УК-3.(ИДК: УК-3.З.1;УК-3.У.1;УК-3.В.1;) |
| 3,8 | Тема 3.8. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | УК-3.(ИДК: УК-3.З.1;УК-3.У.1;УК-3.В.1;) |
| 4 | Раздел 4. Мотивация и управление конфликтами | |
| 4,1 | Тема 4.1. Мотивация, потребности и делегирование | УК-3.(ИДК: УК-3.З.1;УК-3.У.1;УК-3.В.1;) |
| 4,2 | Тема 4.2. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | УК-3.(ИДК: УК-3.З.1;УК-3.У.1;УК-3.В.1;) |
| 4,3 | Тема 4.3. Управление конфликтами и стрессами | УК-3.(ИДК: УК-3.З.1;УК-3.У.1;УК-3.В.1;) |
| 4,4 | Тема 4.4. Собеседование по вопросам, приведенным в ФОС | УК-3.(ИДК: УК-3.З.1;УК-3.У.1;УК-3.В.1;) |

## 5. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих компетенций:

| № п/п | компетенции | Индикатор достижения | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Знать | Уметь | Владеть |
| 1 | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | УК-1.З.1 Основные методы поиска, сбора, обработки информации при осуществлении статистического анализа и методику применения системного подхода для решения поставленных задач | УК-1.У.1 Применять методы поиска, сбора, обработки информации при осуществлении статистического анализа, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.В.1 Навыками применения методов сбора, обработки информации при осуществлении статистического анализа, применения системного подхода для решения поставленных задач |
| 2 | Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | УК-2.З.1 Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение | УК-2.У.1 Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения | УК-2.В.1 Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта |
| 3 | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.З.1 Умеет организовать команду для достижения поставленной цели | УК-3.У.1 Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели, применяя убеждение, принуждение, стимулирование | УК-3.В.1 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи |

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие у обучающегося следующих требуемых Международной конвенцией о подготовке и дипломировании моряков и несении вахты 1978 года стандартов компетентности:

| № п/п | Таблица | Функция | Сфера компетентности |
|---|---|---|---|
| 1 | | | |

## 6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы

### 6.1 Помещения и оборудование

| № п/п | Вид помещений | Оснащение помещений | № помещений |
|---|---|---|---|
| 1 | Учебные аудитории для проведения учебных занятий | оборудование и технические средства обучения (Стол рабочий (20 ед.); стул (35 ед.); Мультимедийное оборудование (1 ед.) (571) Парты (34 ед.); Мультимедийное оборудование (1 ед.); Стол аудиторный (10 ед.) (662)) | 571,662 |
| 2 | Помещения для самостоятельной работы обучающихся | компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета | 462 |

### 6.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

| № п/п | Наименование |
|---|---|

| | |
|---|---|
| 1 | Microsoft Office Professional Plus 2016 (Договор №44/109-15 от 28.12.2015 (бессрочно)) |
| 2 | Microsoft Office ProPlus 2013 (Договор №44/59-18 от 09.04.2018 (бессрочно)) |

### 6.3 Карта обеспеченности печатными и(или) электронными изданиями и электронными образовательными ресурсами

| № п/п | Наименование источника | Год издания | Ресурс | Количество экземпляров |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Крайнова, В.В. Методические указания по организации и выполнению внеаудиторной (самостоятельной) работы [Электронный ресурс] : для преподавателей и студ.по направлениям подготовки (спец.) высш.и сред.проф.образования / В. В. Крайнова ; ВГУВТ. - Н.Новгород, 2018. - 1 текст/файл. - Авторский вариант. – Режим доступа: http://94.100.87.24:8080/MarcWeb/Tmp/f15520.pdf | 2 018 | Электронный ресурс | 0 |
| 2 | Громов, Н.Н.;Менеджмент на транспорте;учеб.пособие;Богданова, Т.В.Громов, Н.Н.Козлова, Н.А.Курбатова, А.В.Мартынов, А.Г.Метелкин, П.В.Павлова, Е.И.Персианов, В.А.Усков, Н.С.Федоров, Л.С.Черпакова, Е.В.-М.,Академия; <null> ; | 2 008 | Текст | 4 |
| 3 | Нюркин, О.С.;Менеджмент в схемах, рисунках и таблицах;метод.пособие для студ.очн.обучения спец.080105, 080109, 080502;Нюркин, О.С.-Н.Новгород,ВГАВТ; <null> ; | 2 010 | Текст | 223 |
| 4 | Нюркин, О.С.;Менеджмент;метод.пособие для проведения деловых игр, практ.и семинар.занятий со студ.очн.формы обучения по спец.0604, 0605;Нюркин, О.С.-Н.Новгород,ВГАВТ; <null> ; | 2 003 | Текст | 10 |
| 5 | Грабауров, В.А.;Менеджмент на транспорте;учеб.пособие;Грабауров, В.А.-Минск,Вышэйшая школа; URL: https://e.lanbook.com/book/75117 ;<null> | 2 015 | Электронный ресурс | 0 |
| 6 | Нюркин, О.С.;Теория современного менеджмента;конспект лекций для студ.очн.и заочн.обучения;Нюркин, О.С.-Н.Новгород,<null>; <null> ;http://94.100.87.24:8080/marcweb/ | 2 013 | Электронный ресурс | 0 |

Программа предусматривает возможность применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Электронная информационно-образовательная среда университета с возможностью доступа к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" - Режим доступа: http://www.eios.vsuwt.ru/.

### 6.4 Современные профессиональные базы данных

| № п/п | Наименование |
|---|---|
| 1 | Статистический сборник: Транспорт в России- Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1136983505312 |
| 2 | Центральная база статистических данных - Режим доступа: http://cbsd.gks.ru/ |

### 6.5 Информационные справочные системы

| № п/п | Наименование |
|---|---|
| 1 | Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.) |
| 2 | Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный) |
| 3 | Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - Режим доступа: http://www.consultant.ru (договор от 02.02.2015 г.) |
| 4 | Справочная правовая система «Гарант» - Режим доступа: http://www.garant.ru (договор 62/16 от 01.09.2016 г. - бессрочный) |

## 7. Оценочные и методические материалы

Оценочные и методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов, характеризующих этапы формирования компетенций, являются приложением к программе.

| № п/п | Индикатор достижения компетенций | Сфера компетентности (МК ПДНВ) | Контролируемые разделы (темы) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения | | Процедура оценивания | Критерии оценивания результата обучения и шкала оценивания | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | Вид контроля | Форма контроля | | не зачтено | зачтено | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | УК-1.З.1,УК-1.У.1,УК-1.В.1,УК-2.З.1,УК-2.У.1,УК-2.В.1,УК-3.З.1,УК-3.У.1,УК-3.В.1 | | 1,1.1,1.2,1.3,1.4,1.5,1.6,1.7,1.8,2,2.1,2.2,2.3,2.4,3,3.1,3.2,3.3,3.4,3.5,3.6,3.7,3.8,4,4.1,4.2,4.3,4 | Текущий контроль | Собеседование | Проводится по темам собеседования, согласно содержанию учебного курса | Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная | Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен. Могут быть допущены ошибки в определении основных понятий | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий. Могут быть допущены недочеты в определении понятий | Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Ответ формулируется с использованием терминологии, логичен, доказателен, демонстрируется собственная точка зрения обучающегося |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | УК-1.З.1,УК-1.У.1,УК-1.В.1,УК-2.З.1,УК-2.У.1,УК-2.В.1,УК-3.З.1,УК-3.У.1,УК-3.В.1 | | 1.1,1.2,1.3,1.4,1.5,1.6,1.7,1.8,2,2.1,2.2,2.3,2.4,3,3.1,3.2,3.3,3.4,3.5,3.6,3.7,3.8,4,4.1,4.2,4.3,4 | Текущий контроль | Доклад | Студенты имеют право на свободный выбор темы доклада из предлагаемого списка, исходя из своих интересов в рамках учебной программы. Темы докладов согласовываютс и актуализируются с преподавателем | Доклад подготовлен обучающимся по одному источнику информации, либо не соответствует теме | Обучающийся испытывает трудности в подборе материала, его структурировании. Пользуется, в основном, учебной литературой, не использовал дополнительные источники информации. Не может ответить на дополнительные вопросы по теме доклада. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов | По своим характеристикам доклад соответствует характеристикам отличного ответа, но обучающийся может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в докладе | Обучающийся полно и аргументированно отвечает на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор, культуру мышления, использует материал из дополнительных источников, интернет ресурсы. Доклад носит исследовательский характер. Использует наглядный материал (презентация) |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | УК-1.З.1,УК-1.У.1,УК-1.В.1,УК-2.З.1,УК-2.У.1,УК-2.В.1, УК-3.З.1,УК-3.У.1,УК-3.В.1 | | 1,1.1,1.2,1.3,1.4,1.5,1.6,1.7,1.8,1.9,1.10,1.11,1.12,2.1,2.2,2.3,2.4,2.5,2.6,2.7,2.8,2.9,2.10,2.11,2.12,3.1,3.2,3.3,3.4,3.5,3.6,3.7,3.8,3.9,3.10,3.11,3.12,4.1,4.2,4.3,4.4,4.5,4.6,4.7,4.8,4.9,4.10,4.11,4.12,4.13,4.14,4.15,4.16,4.17,4.18,4.19,4.20,4.21,4.22,4.23,4.24,4.25,4.26,4.27,4.28,4.29,4.30,4.31,4.32,4.33,4.34,4.35,4.36,4.37,4.38,4.39,4.40,4.41,4.42,4.43,4.44,4.45,4.46,4.47,4.48,4.49,4.50,4.51,4.52,4.53,4.54,4.55,4.56,4.57,4.58,4.59,4.60,4.61,4.62,4.63,4.64,4.65,4.66,4.67,4.68,4.69,4.70,4.71,4.72,4.73,4.74,4.75,4.76,4.77,4.78,4.79,4.80,4.81,4.82,4.83,4.84,4.85,4.86,4.87,4.88,4.89,4.90,4.91,4.92,4.93,4.94,4.95,4.96,4.97,4.98,4.99,4.100,4.101,4.102,4.103,4.104,4.105,4.106,4.107,4.108,4.109,4.110,4.111,4.112,4.113,4.114,4.115,4.116,4.117,4.118,4.119,4.120,4.121,4.122,4.123,4.124,4.125,4.126,4.127,4.128,4.129,4.130,4.131,4.132,4.133,4.134,4.135,4.136,4.137,4.138,4.139,4.140,4.141,4.142,4.143,4.144,4.145,4.146,4.147,4.148,4.149,4.150,4.151,4.152,4.153,4.154,4.155,4.156,4.157,4.158,4.159,4.160,4.161,4.162,4.163,4.164,4.165,4.166,4.167,4.168,4.169,4.170,4.171,4.172,4.173,4.174,4.175,4.176,4.177,4.178,4.179,4.180,4.181,4.182,4.183,4.184,4.185,4.186,4.187,4.188,4.189,4.190,4.191,4.192,4.193,4.194,4.195,4.196,4.197,4.198,4.199,4.200,4.201,4.202,4.203,4.204,4.205,4.206,4.207,4.208,4.209,4.210,4.211,4.212,4.213,4.214,4.215,4.216,4.217,4.218,4.219,4.220,4.221,4.222,4.223,4.224,4.225,4.226,4.227,4.228,4.229,4.230,4.231,4.232,4.233,4.234,4.235,4.236,4.237,4.238,4.239,4.240,4.241,4.242,4.243,4.244,4.245,4.246,4.247,4.248,4.249,4.250,4.251,4.252,4.253,4.254,4.255,4.256,4.257,4.258,4.259,4.260,4.261,4.262,4.263,4.264,4.265,4.266,4.267,4.268,4.269,4.270,4.271,4.272,4.273,4.274,4.275,4.276,4.277,4.278,4.279,4.280,4.281,4.282,4.283,4.284,4.285,4.286,4.287,4.288,4.289,4.290,4.291,4.292,4.293,4.294,4.295,4.296,4.297,4.298,4.299,4.300,4.301,4.302,4.303,4.304,4.305,4.306,4.307,4.308,4.309,4.310,4.311,4.312,4.313,4.314,4.315,4.316,4.317,4.318,4.319,4.320,4.321,4.322,4.323,4.324,4.325,4.326,4.327,4.328,4.329,4.330,4.331,4.332,4.333,4.334,4.335,4.336,4.337,4.338,4.339,4.340,4.341,4.342,4.343,4.344,4.345,4.346,4.347,4.348,4.349,4.350,4.351,4.352,4.353,4.354,4.355,4.356,4.357,4.358,4.359,4.360,4.361,4.362,4.363,4.364,4.365,4.366,4.367,4.368,4.369,4.370,4.371,4.372,4.373,4.374,4.375,4.376,4.377,4.378,4.379,4.380,4.381,4.382,4.383,4.384,4.385,4.386,4.387,4.388,4.389,4.390,4.391,4.392,4.393,4.394,4.395,4.396,4.397,4.398,4.399,4.400,4.401,4.402,4.403,4.404,4.405,4.406,4.407,4.408,4.409,4.410,4.411,4.412,4.413,4.414,4.415,4.416,4.417,4.418,4.419,4.420,4.421,4.422,4.423,4.424,4.425,4.426,4.427,4.428,4.429,4.430,4.431,4.432,4.433,4.434,4.435,4.436,4.437,4.438,4.439,4.440,4.441,4.442,4.443,4.444,4.445,4.446,4.447,4.448,4.449,4.450,4.451,4.452,4.453,4.454,4.455,4.456,4.457,4.458,4.459,4.460,4.461,4.462,4.463,4.464,4.465,4.466,4.467,4.468,4.469,4.470,4.471,4.472,4.473,4.474,4.475,4.476,4.477,4.478,4.479,4.480,4.481,4.482,4.483,4.484,4.485,4.486,4.487,4.488,4.489,4.490,4.491,4.492,4.493,4.494,4.495,4.496,4.497,4.498,4.499,4.500,4.501,4.502,4.503,4.504,4.505,4.506,4.507,4.508,4.509,4.510,4.511,4.512,4.513,4.514,4.515,4.516,4.517,4.518,4.519,4.520,4.521,4.522,4.523,4.524,4.525,4.526,4.527,4.528,4.529,4.530,4.531,4.532,4.533,4.534,4.535,4.536,4.537,4.538,4.539,4.540,4.541,4.542,4.543,4.544,4.545,4.546,4.547,4.548,4.549,4.550,4.551,4.552,4.553,4.554,4.555,4.556,4.557,4.558,4.559,4.560,4.561,4.562,4.563,4.564,4.565,4.566,4.567,4.568,4.569,4.570,4.571,4.572,4.573,4.574,4.575,4.576,4.577,4.578,4.579,4.580,4.581,4.582,4.583,4.584,4.585,4.586,4.587,4.588,4.589,4.590,4.591,4.592,4.593,4.594,4.595,4.596,4.597,4.598,4.599,4.600,4.601,4.602,4.603,4.604,4.605,4.606,4.607,4.608,4.609,4.610,4.611,4.612,4.613,4.614,4.615,4.616,4.617,4.618,4.619,4.620,4.621,4.622,4.623,4.624,4.625,4.626,4.627,4.628,4.629,4.630,4.631,4.632,4.633,4.634,4.635,4.636,4.637,4.638,4.639,4.640,4.641,4.642,4.643,4.644,4.645,4.646,4.647,4.648,4.649,4.650,4.651,4.652,4.653,4.654,4.655,4.656,4.657,4.658,4.659,4.660,4.661,4.662,4.663,4.664,4.665,4.666,4.667,4.668,4.669,4.670,4.671,4.672,4.673,4.674,4.675,4.676,4.677,4.678,4.679,4.680,4.681,4.682,4.683,4.684,4.685,4.686,4.687,4.688,4.689,4.690,4.691,4.692,4.693,4.694,4.695,4.696,4.697,4.698,4.699,4.700,4.701,4.702,4.703,4.704,4.705,4.706,4.707,4.708,4.709,4.710,4.711,4.712,4.713,4.714,4.715,4.716,4.717,4.718,4.719,4.720,4.721,4.722,4.723,4.724,4.725,4.726,4.727,4.728,4.729,4.730,4.731,4.732,4.733,4.734,4.735,4.736,4.737,4.738,4.739,4.740,4.741,4.742,4.743,4.744,4.745,4.746,4.747,4.748,4.749,4.750,4.751,4.752,4.753,4.754,4.755,4.756,4.757,4.758,4.759,4.760,4.761,4.762,4.763,4.764,4.765,4.766,4.767,4.768,4.769,4.770,4.771,4.772,4.773,4.774,4.775,4.776,4.777,4.778,4.779,4.780,4.781,4.782,4.783,4.784,4.785,4.786,4.787,4.788,4.789,4.790,4.791,4.792,4.793,4.794,4.795,4.796,4.797,4.798,4.799,4.800,4.801,4.802,4.803,4.804,4.805,4.806,4.807,4.808,4.809,4.810,4.811,4.812,4.813,4.814,4.815,4.816,4.817,4.818,4.819,4.820,4.821,4.822,4.823,4.824,4.825,4.826,4.827,4.828,4.829,4.830,4.831,4.832,4.833,4.834,4.835,4.836,4.837,4.838,4.839,4.840,4.841,4.842,4.843,4.844,4.845,4.846,4.847,4.848,4.849,4.850,4.851,4.852,4.853,4.854,4.855,4.856,4.857,4.858,4.859,4.860,4.861,4.862,4.863,4.864,4.865,4.866,4.867,4.868,4.869,4.870,4.871,4.872,4.873,4.874,4.875,4.876,4.877,4.878,4.879,4.880,4.881,4.882,4.883,4.884,4.885,4.886,4.887,4.888,4.889,4.890,4.891,4.892,4.893,4.894,4.895,4.896,4.897,4.898,4.899,4.900,4.901,4.902,4.903,4.904,4.905,4.906,4.907,4.908,4.909,4.910,4.911,4.912,4.913,4.914,4.915,4.916,4.917,4.918,4.919,4.920,4.921,4.922,4.923,4.924,4.925,4.926,4.927,4.928,4.929,4.930,4.931,4.932,4.933,4.934,4.935,4.936,4.937,4.938,4.939,4.940,4.941,4.942,4.943,4.944,4.945,4.946,4.947,4.948,4.949,4.950,4.951,4.952,4.953,4.954,4.955,4.956,4.957,4.958,4.959,4.960,4.961,4.962,4.963,4.964,4.965,4.966,4.967,4.968,4.969,4.970,4.971,4.972,4.973,4.974,4.975,4.976,4.977,4.978,4.979,4.980,4.981,4.982,4.983,4.984,4.985,4.986,4.987,4.988,4.989,4.990,4.991,4.992,4.993,4.994,4.995,4.996,4.997,4.998,4.999,4.1000 | Текущий контроль | Кейс-задача | В конце каждого практического занятия оценивается каждый студент | Кейс-задача не выполнена | Кейс–задача выполнена частично, обучающийся расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний | Кейс–задача выполнена полностью, обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения, представлено несколько возможных вариантов решения | Кейс–задача выполнена полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему (ы) и причины ее (их) возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | УК-1.З.1,УК-1.У.1,УК-1.В.1,УК-2.З.1,УК-2.У.1,УК-2.В.1, УК-3.З.1,УК-3.У.1,УК-3.В.1 | | [illegible] 4 | Промежуточная аттестация | Зачет | Длительность зачета - 45 мин. Проводится письменно по вопросам. Каждому студенту дается 2 вопроса. | Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов дисциплины, его базовых понятий и фундаментальных проблем. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отсутствуют ответы на дополнительные вопросы, необходимые умения и навыки | | | Обучающийся демонстрирует знание основных разделов дисциплины, его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобретены необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично изложен теоретический материал, допущены лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | УК-1.З.1,УК-1.У.1,УК-1.В.1,УК-2.З.1,УК-2.У.1,УК-2.В.1,УК-3.З.1,УК-3.У.1,УК-3.В.1 | | 1,1.1,1.2,1.3,1.4,1.5,1.6,1.7,1.8,1.9,1.10,1.11,1.12,2.1,2.2,2.3,2.4,2.5,2.6,2.7,2.8,2.9,2.10,2.11,2.12,3.1,3.2,3.3,3.4,3.5,3.6,3.7,3.8,3.9,3.10,3.11,3.12,4.1,4.2,4.3,4.4,4.5,4.6,4.7,4.8,4.9,4.10,4.11,4.12,4.13,4.14,4.15,4.16,4.17,4.18,4.19,4.20,4.21,4.22,4.23,4.24,4.25,4.26,4.27,4.28,4.29,4.30,4.31,4.32,4.33,4.34,4.35,4.36,4.37,4.38,4.39,4.40,4.41,4.42,4.43,4.44,4.45,4.46,4.47,4.48,4.49,4.50,4.51,4.52,4.53,4.54,4.55,4.56,4.57,4.58,4.59,4.60,4.61,4.62,4.63,4.64,4.65,4.66,4.67,4.68,4.69,4.70,4.71,4.72,4.73,4.74,4.75,4.76,4.77,4.78,4.79,4.80,4.81,4.82,4.83,4.84,4.85,4.86,4.87,4.88,4.89,4.90,4.91,4.92,4.93,4.94,4.95,4.96,4.97,4.98,4.99,4.100,4.101,4.102,4.103,4.104,4.105,4.106,4.107,4.108,4.109,4.110,4.111,4.112,4.113,4.114,4.115,4.116,4.117,4.118,4.119,4.120,4.121,4.122,4.123,4.124,4.125,4.126,4.127,4.128,4.129,4.130,4.131,4.132,4.133,4.134,4.135,4.136,4.137,4.138,4.139,4.140,4.141,4.142,4.143,4.144,4.145,4.146,4.147,4.148,4.149,4.150,4.151,4.152,4.153,4.154,4.155,4.156,4.157,4.158,4.159,4.160,4.161,4.162,4.163,4.164,4.165,4.166,4.167,4.168,4.169,4.170,4.171,4.172,4.173,4.174,4.175,4.176,4.177,4.178,4.179,4.180,4.181,4.182,4.183,4.184,4.185,4.186,4.187,4.188,4.189,4.190,4.191,4.192,4.193,4.194,4.195,4.196,4.197,4.198,4.199,4.200,4.201,4.202,4.203,4.204,4.205,4.206,4.207,4.208,4.209,4.210,4.211,4.212,4.213,4.214,4.215,4.216,4.217,4.218,4.219,4.220,4.221,4.222,4.223,4.224,4.225,4.226,4.227,4.228,4.229,4.230,4.231,4.232,4.233,4.234,4.235,4.236,4.237,4.238,4.239,4.240,4.241,4.242,4.243,4.244,4.245,4.246,4.247,4.248,4.249,4.250,4.251,4.252,4.253,4.254,4.255,4.256,4.257,4.258,4.259,4.260,4.261,4.262,4.263,4.264,4.265,4.266,4.267,4.268,4.269,4.270,4.271,4.272,4.273,4.274,4.275,4.276,4.277,4.278,4.279,4.280,4.281,4.282,4.283,4.284,4.285,4.286,4.287,4.288,4.289,4.290,4.291,4.292,4.293,4.294,4.295,4.296,4.297,4.298,4.299,4.300,4.301,4.302,4.303,4.304,4.305,4.306,4.307,4.308,4.309,4.310,4.311,4.312,4.313,4.314,4.315,4.316,4.317,4.318,4.319,4.320,4.321,4.322,4.323,4.324,4.325,4.326,4.327,4.328,4.329,4.330,4.331,4.332,4.333,4.334,4.335,4.336,4.337,4.338,4.339,4.340,4.341,4.342,4.343,4.344,4.345,4.346,4.347,4.348,4.349,4.350,4.351,4.352,4.353,4.354,4.355,4.356,4.357,4.358,4.359,4.360,4.361,4.362,4.363,4.364,4.365,4.366,4.367,4.368,4.369,4.370,4.371,4.372,4.373,4.374,4.375,4.376,4.377,4.378,4.379,4.380,4.381,4.382,4.383,4.384,4.385,4.386,4.387,4.388,4.389,4.390,4.391,4.392,4.393,4.394,4.395,4.396,4.397,4.398,4.399,4.400,4.401,4.402,4.403,4.404,4.405,4.406,4.407,4.408,4.409,4.410,4.411,4.412,4.413,4.414,4.415,4.416,4.417,4.418,4.419,4.420,4.421,4.422,4.423,4.424,4.425,4.426,4.427,4.428,4.429,4.430,4.431,4.432,4.433,4.434,4.435,4.436,4.437,4.438,4.439,4.440,4.441,4.442,4.443,4.444,4.445,4.446,4.447,4.448,4.449,4.450,4.451,4.452,4.453,4.454,4.455,4.456,4.457,4.458,4.459,4.460,4.461,4.462,4.463,4.464,4.465,4.466,4.467,4.468,4.469,4.470,4.471,4.472,4.473,4.474,4.475,4.476,4.477,4.478,4.479,4.480,4.481,4.482,4.483,4.484,4.485,4.486,4.487,4.488,4.489,4.490,4.491,4.492,4.493,4.494,4.495,4.496,4.497,4.498,4.499,4.500,4.501,4.502,4.503,4.504,4.505,4.506,4.507,4.508,4.509,4.510,4.511,4.512,4.513,4.514,4.515,4.516,4.517,4.518,4.519,4.520,4.521,4.522,4.523,4.524,4.525,4.526,4.527,4.528,4.529,4.530,4.531,4.532,4.533,4.534,4.535,4.536,4.537,4.538,4.539,4.540,4.541,4.542,4.543,4.544,4.545,4.546,4.547,4.548,4.549,4.550,4.551,4.552,4.553,4.554,4.555,4.556,4.557,4.558,4.559,4.560,4.561,4.562,4.563,4.564,4.565,4.566,4.567,4.568,4.569,4.570,4.571,4.572,4.573,4.574,4.575,4.576,4.577,4.578,4.579,4.580,4.581,4.582,4.583,4.584,4.585,4.586,4.587,4.588,4.589,4.590,4.591,4.592,4.593,4.594,4.595,4.596,4.597,4.598,4.599,4.600,4.601,4.602,4.603,4.604,4.605,4.606,4.607,4.608,4.609,4.610,4.611,4.612,4.613,4.614,4.615,4.616,4.617,4.618,4.619,4.620,4.621,4.622,4.623,4.624,4.625,4.626,4.627,4.628,4.629,4.630,4.631,4.632,4.633,4.634,4.635,4.636,4.637,4.638,4.639,4.640,4.641,4.642,4.643,4.644,4.645,4.646,4.647,4.648,4.649,4.650,4.651,4.652,4.653,4.654,4.655,4.656,4.657,4.658,4.659,4.660,4.661,4.662,4.663,4.664,4.665,4.666,4.667,4.668,4.669,4.670,4.671,4.672,4.673,4.674,4.675,4.676,4.677,4.678,4.679,4.680,4.681,4.682,4.683,4.684,4.685,4.686,4.687,4.688,4.689,4.690,4.691,4.692,4.693,4.694,4.695,4.696,4.697,4.698,4.699,4.700,4.701,4.702,4.703,4.704,4.705,4.706,4.707,4.708,4.709,4.710,4.711,4.712,4.713,4.714,4.715,4.716,4.717,4.718,4.719,4.720,4.721,4.722,4.723,4.724,4.725,4.726,4.727,4.728,4.729,4.730,4.731,4.732,4.733,4.734,4.735,4.736,4.737,4.738,4.739,4.740,4.741,4.742,4.743,4.744,4.745,4.746,4.747,4.748,4.749,4.750,4.751,4.752,4.753,4.754,4.755,4.756,4.757,4.758,4.759,4.760,4.761,4.762,4.763,4.764,4.765,4.766,4.767,4.768,4.769,4.770,4.771,4.772,4.773,4.774,4.775,4.776,4.777,4.778,4.779,4.780,4.781,4.782,4.783,4.784,4.785,4.786,4.787,4.788,4.789,4.790,4.791,4.792,4.793,4.794,4.795,4.796,4.797,4.798,4.799,4.800,4.801,4.802,4.803,4.804,4.805,4.806,4.807,4.808,4.809,4.810,4.811,4.812,4.813,4.814,4.815,4.816,4.817,4.818,4.819,4.820,4.821,4.822,4.823,4.824,4.825,4.826,4.827,4.828,4.829,4.830,4.831,4.832,4.833,4.834,4.835,4.836,4.837,4.838,4.839,4.840,4.841,4.842,4.843,4.844,4.845,4.846,4.847,4.848,4.849,4.850,4.851,4.852,4.853,4.854,4.855,4.856,4.857,4.858,4.859,4.860,4.861,4.862,4.863,4.864,4.865,4.866,4.867,4.868,4.869,4.870,4.871,4.872,4.873,4.874,4.875,4.876,4.877,4.878,4.879,4.880,4.881,4.882,4.883,4.884,4.885,4.886,4.887,4.888,4.889,4.890,4.891,4.892,4.893,4.894,4.895,4.896,4.897,4.898,4.899,4.900,4.901,4.902,4.903,4.904,4.905,4.906,4.907,4.908,4.909,4.910,4.911,4.912,4.913,4.914,4.915,4.916,4.917,4.918,4.919,4.920,4.921,4.922,4.923,4.924,4.925,4.926,4.927,4.928,4.929,4.930,4.931,4.932,4.933,4.934,4.935,4.936,4.937,4.938,4.939,4.940,4.941,4.942,4.943,4.944,4.945,4.946,4.947,4.948,4.949,4.950,4.951,4.952,4.953,4.954,4.955,4.956,4.957,4.958,4.959,4.960,4.961,4.962,4.963,4.964,4.965,4.966,4.967,4.968,4.969,4.970,4.971,4.972,4.973,4.974,4.975,4.976,4.977,4.978,4.979,4.980,4.981,4.982,4.983,4.984,4.985,4.986,4.987,4.988,4.989,4.990,4.991,4.992,4.993,4.994,4.995,4.996,4.997,4.998,4.999,4.1000 | Промежуточная аттестация | Итоговый тест | Длительность ответа 30-40 минут | 0-49% правильных ответов | 50-69% правильных ответов | 70-89% правильных ответов | 90-100% правильных ответов |

# ***Темы опроса по разделам курса***

Контролируемые компетенции

УК-1.Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-2.Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-3.Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

| Наименование раздела (темы) | Вопросы |
|---|---|
| Раздел 1. Основы менеджмента на водном транспорте | 1.1. Перечислите задачи и функции менеджмента, дайте краткую характеристику каждому из них.<br>1.2. Дайте характеристику транспорту как объекту управления.<br>1.3. Назовите специфические функции управления на водном транспорте. |
| Раздел 2. Основы управления проектом | 2.1. Этапы принятия управленческих решений<br>2.2. Методы принятых управленческих решений<br>2.3. Оценка принятых управленческих решений |
| Раздел 3. Экономический эффект и экономическая эффективность | 3.1. Понятие экономический эффект и экономическая эффективность.<br>3.2. Дайте общую характеристику экономической эффективности производства.<br>3.3. Перечислите показатели эффективности производства на предприятиях водного транспорта. |
| Раздел 4. Мотивация и управление конфликтами | 4.1. Мотивация, потребности и делегирование<br>4.2. Управление конфликтами и стрессами |

Заведующий кафедрой
Экономики и менеджмента  Ж.Ю.Пыжова

## ***Темы докладов по разделам курса***

Контролируемые компетенции

УК-1.Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-2.Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3.Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

| Наименование раздела (темы) | Темы докладов |
|---|---|
| Раздел 1. Основы менеджмента на водном транспорте<br>Раздел 2. Основы управления проектом<br>Раздел 3. Экономический эффект и экономическая эффективность<br>Раздел 4. Мотивация и управление конфликтами | 1. Сущность, задачи и функции менеджмента.<br>2. Особенности менеджмента на водном транспорте.<br>3. Понятие и сущность организации. Жизненный цикл организации.<br>4. Основные элементы внешней, внутренней среды организации. Методы анализа внешней, внутренней среды организации.<br>5. Классификация организаций по различным признакам.<br>6. Методы управления транспортным производством.<br>7. Содержание процесса управления. Функции менеджмента.<br>8. Основные составляющие цикла менеджмента.<br>9. Построение «дерева целей» организации.<br>10. Классификация целей транспортного предприятия.<br>11. Сущность и система стратегического управления.<br>12. Разработка и реализация стратегии.<br>13. Долгосрочное, среднесрочное и текущее планирование.<br>14. Построение схем «Горизонтальное и вертикальное разделение труда».<br>15. Построение функциональной структуры транспортной организации.<br>16.Использование мотивации в практике менеджмента: формы оплаты труда и вознаграждений.<br>17.Делегирование полномочий. Полномочия уровней управления.<br>18. Лидерство, руководство, власть.<br>19. Оплата и стимулирование труда.<br>20.Управленческое решение. Стадии управленческого решения.<br>21.Управление и типы характеров.<br>22. Определение последовательности действий при принятии и реализации конкретных решений.<br>23. Методы принятия и реализации управленческих решений на основе математического моделирования: экспертные и неэкспертные методы.<br>24.Методы принятия и реализации управленческих решений на основе творческого мышления: психологические методы.<br>25. Виды контроля: общий, функциональный, предварительный, текущий, оперативный, заключительный. Оценка эффективности контроля.<br>26. Сущность и классификация конфликтов, правила поведения в конфликтах.<br>27. Внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой.<br>28. Методы снятия стресса. Взаимосвязь конфликта и стресса.<br>29. Пути предотвращения стрессовых ситуаций и повышение самооценки и уверенности в себе.<br>30. Социальное партнерство и предпринимательская компонента как условия эффективного менеджмента на транспорте. |

Заведующий кафедрой
Экономики и менеджмента  Ж.Ю.Пыжова

## ***Задания для выполнения кейс-задач***

Контролируемые компетенции

УК-1.Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-2.Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-3.Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

| Наименование раздела (темы) | Задания по анализу ситуации |
|---|---|
| Раздел 1. Основы менеджмента на водном транспорте | Задания по темам указаны в<br><br>*Заварзин В.Г., Нюркин О.С. Практикум по курсу «Менеджмент» ; для студ.очн. и заоч.форм обучения .-Н.Новгород, ФГОУ ВПО «ВГАВТ», 2010.* |
| Раздел 2. Основы управления проектом | |
| Раздел 3. Экономический эффект и экономическая эффективность | |
| Раздел 4. Мотивация и управление конфликтами | |

Заведующий кафедрой
Экономики и менеджмента Ж.Ю.Пыжова

# Вопросы для самоподготовки к зачету

# по дисциплине «Менеджмент на водном транспорте»

Контролируемые компетенции

УК-1.Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-2.Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3.Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

1. Сущность, задачи и функции менеджмента.
2. Особенности менеджмента на водном транспорте.
3. Методы управления транспортным производством.
4. Содержание процесса управления. Функции менеджмента.
5. Материально-техническая база ВВТ.
6. Производственные фонды на предприятиях водного транспорта.
7. Виды оценки основных производственных фондов.
8. Оборотные фонды на предприятиях транспорта.
9. Капитальные вложения и модернизация основных фондов.
10. Построение «дерева целей» организации.
11. Управленческое решение. Стадии управленческого решения.
12. Основные понятия управления проектом.
13. Понятие себестоимости, виды себестоимости.
14. Ценообразование.
15. Виды доходов.
16. Виды прибыли.
17. Показатели рентабельности.
18. Мотивация.
19. Делегирование полномочий. Полномочия уровней управления.
20. Управление конфликтами и стрессами.

Заведующий кафедрой

Экономики и менеджмента  Ж.Ю.Пыжова

**Тестовое задание для зачета**

**по дисциплине «Менеджмент на водном транспорте» - проверка компетенции УК-3**

| № п/п | Вопрос | Варианты ответа |
|---|---|---|
| Прочитайте и выберите правильный ответ: | | |
| 1. | Какой из списков функций включает только функции менеджера? | а) обеспечение выполнения интересов владельцев организации; обеспечение достижения организационной миссии; регулирование внутриорганизационных процессов. |
| | | б) обеспечение выполнения интересов владельцев организации; обеспечение достижения организационной миссии; эффективное использование всех воспроизводимых и ограниченных ресурсов. |
| | | в) осуществление поиска и получения информации разнообразного характера; обеспечение достижения организационной миссии; эффективное использование всех воспроизводимых и ограниченных ресурсов. |
| | | г) обеспечение выполнения интересов владельцев организации; обеспечение работы сети внешнеорганизационных контактов; эффективное использование всех воспроизводимых и ограниченных ресурсов. |
| | | *Запишите букву правильного ответа:* |
| 2. | Административные методы управления – это методы: | а) убеждения |
| | | б) принуждения |
| | | в) побуждения |
| | | г) утверждения |
| | | *Запишите букву правильного ответа:* |
| 3. | Принцип «единоначалия» означает, что: | а) работник получает распоряжения только от одного руководителя; |
| | | б) все решения принимает генеральный директор; |
| | | в) в организации только одна иерархическая лестница; |
| | | г) подчинённые не вправе обсуждать приказы. |
| | | *Запишите букву правильного ответа:* |
| 4. | Что относится к внешним факторам орган изации? | а) корпоративная культура; |
| | | б) стиль руководства; |
| | | в) законодательство; |
| | | г) система мотивации. |
| | | *Запишите букву правильного ответа:* |
| 5. | Что характеризует «авторитарный стиль руководства»? | а) коллегиальное принятие решений; |
| | | б) жёсткий контроль и единоличные распоряжения; |
| | | в) полная свобода подчинённых; |
| | | г) регулярная обратная связь. |
| | | *Запишите букву правильного ответа:* |
| Прочитайте и установите соответствие: | | |
| 6. | Соотнесите функцию управления с ключевыми действиями и инструментом | а) планирование — 1) Постановка целей, разработка стратегий, бюджетирование; SWOT-анализ, SMART-цели |
| | | б) организация — 2) Распределение задач, формирование структуры, делегирование; оргструктура, должностные инструкции |
| | | в) мотивация — 3) Стимулирование, признание, карьерный рост; система KPI, бонусы, корпоративная культура |
| | | г) контроль — 4) Измерение результатов, выявление отклонений, корректировка; отчёты, KPI, аудиты |
| | | д) координация — 5) Согласование действий, устранение конфликтов, обеспечение взаимодействия; совещания, регламенты, CRM-системы |
| | | *Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:* |

| а | б | в | г | д |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

| 7. | Соотнесите теорию мотивации и ее ключевую идею | а) теория иерархии потребностей А. Маслоу | 1) мотивация зависит от ожидания, инструментальности и валентности |
|---|---|---|---|
| | | б) теория X и Y Д. Макгрегора | 2) люди сравнивают своё вознаграждение с вкладом и с другими сотрудниками |
| | | в) теория ожидания В. Врума | 3) потребности делятся на существование, |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | связь и рост |
| | | г) теория справедливости Дж. Стейси Адамса | 4) потребности организованы в иерархию от базовых к высшим |
| | | д) модель ERG К. Альдерфера | 5) отношение к труду определяется убеждениями руководителя о природе человека |
| | | *Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:* | |

| а | б | в | г | д |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

| | | |
|---|---|---|
| Прочитайте и установите последовательность | | |
| 8. | формирования школ управления | а) административного управления<br>б) человеческих отношений<br>в) научного управления<br>г) поведенческих наук<br>*Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:* |
| Прочитайте вопрос и запищите развернутый обоснованный ответ: | | |
| 9. | Метод подготовки управленческого решения, основанный на преодолении психологической инерции и попытке подхода к проблеме с новых позиций, называется … | |
| 10. | Совокупность средств, форм и направлений перемещения информации как внутри организации, так и при ее контактах с внешней средой, называется … | |

**Тестовое задание для зачета**

**по дисциплине «Основы менеджмента» - проверка компетенции УК-2**

| № п/п | Вопрос | Варианты ответа | |
|---|---|---|---|
| Прочитайте и выберите правильный ответ: | | | |
| 1. | Требования к формулировке целей включают: | а) Достижимость, адаптивность, конкретность. | |
| | | б) Совместимость, экономичность, измеримость. | |
| | | в) Приемлемость, гибкость, эластичность. | |
| | | г) Твердость, достижимость, измеримость. | |
| | | *Запишите букву правильного ответа:* | |
| 2. | Какое из свойств информации определяет ее влияние на поведение человека? | а) семантика; | |
| | | б) прагматика; | |
| | | в) полнота; | |
| | | г) объективность. | |
| | | *Запишите букву правильного ответа:* | |
| 3. | Какая из коммуникационных сетей относится к децентрализованным? | а) неполная; | |
| | | б) веерная; | |
| | | в) последовательная; | |
| | | г) звезда. | |
| | | *Запишите букву правильного ответа:* | |
| 4. | Какое из решений предполагает осуществление выбора на основе накопленного опыта и знаний? | а) интуитивное; | |
| | | б) рациональное; | |
| | | в) основанное на суждении; | |
| | | г) инсайтное. | |
| | | *Запишите букву правильного ответа:* | |
| 5. | Какие из перечисленных — теории мотивации? | а) теория иерархии потребностей А. Маслоу; | |
| | | б) теория X и Y Д. Макгрегора; | |
| | | в) теория ожидания В. Врума; | |
| | | г) теория систем Л. Берталанфи. | |
| | | *Запишите буквы правильного ответа:* | |
| Прочитайте и установите правильную последовательность: | | | |
| 6. | вопросов в первой модели коммуникации Г.Лассуэлла | а) кому сообщает | |
| | | б) что сообщает | |
| | | в) с каким эффектом сообщает | |
| | | г) кто сообщает | |
| | | д) по какому каналу сообщает | |
| | | *Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:* | |
| Прочитайте и установите соответствие: | | | |
| 7. | понятия и его краткого определения | а) коммуникационная сеть | 1) развернутый во времени логико-мыслительный, эмоционально-психологический и организационно-правовой акт выбора альтернативы, выполняемой руководителем в пределах своих полномочий единолично или с привлечением других лиц |
| | | б) управленческое решение | 2) виды и способы выполнения менеджером управленческих функций, которое находят выражение в отношениях с подчиненными |
| | | в) лидерство | 3) соединение определенным образом участвующих в коммуникационном процессе индивидов с помощью информационных потоков |
| | | г) стиль управления | 4) отсутствие согласия между двумя и более сторонами, каждая из которых может являться либо личностью, либо группой |
| | | д) конфликт | 5) способность оказывать влияние на отдельные личности и группы, направляя их усилия на достижение организационных целей |
| | | *Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:* | |
| | | а \| б \| в \| г \| д | |
| 8. | между понятием и его | а) универсальное значение | 1) выбор, опирающийся на здравый смысл и |

<table>
<tr><td></td><td>сущностью</td><td>коммуникации</td><td>основывающийся на выводах объективного анализа;</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>б) рациональные решения</td><td>2) промежуток времени с момента зарождения идеи о товаре до момента снятия товара с рынка;</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>в) стресс</td><td>3) возможность взаимного обмена информацией между духовным и материальным миром;</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>г) жизненный цикл товара</td><td>4) число рабочих или других категорий работающих определенного профессионально-квалификационного состава, необходимых для обслуживания крупных агрегатов, складов или иных объектов, либо для выполнения определенного круга работ;</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>д) норма численности</td><td>5) личная реакций конкретного человека на изменяющиеся условия окружающей его среды.</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td colspan="2">Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table>
<tr><td>а</td><td>б</td><td>в</td><td>г</td><td>д</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td colspan="4">Прочитайте вопрос и запищите развернутый обоснованный ответ:</td></tr>
<tr><td>9.</td><td colspan="2">Подсистема операционной системы, выполняющая основную производительную работу, непосредственно связанную с превращением входных величин в выходные результаты, называется …</td><td></td></tr>
<tr><td>10.</td><td colspan="2">Кто является автором классификации, выделяющей следующие стили управления: диктаторско-авторитарный, благосклонно-авторитарный, консультаивно-демократический, партисипативно-демократический</td><td></td></tr>
</table>

**Тестовое задание для зачета**

**по дисциплине «Основы менеджмента» - проверка компетенции УК-1**

| № п/п | Вопрос | Варианты ответа |
|---|---|---|
| Прочитайте и выберите правильный ответ: | | |
| 1. | В каком из вариантов не допущена ошибка в очередности этапов процесса принятия решений? | а) Появление ощущения наличия проблемы – осознание конкретной проблемы – определение проблемной области.<br>б) Появление ощущения наличия проблемы – определение проблемной области – диагностика проблемы.<br>в) Появление ощущения наличия проблемы –диагностика проблемы – ранжирование проблемы.<br>г) Появление ощущения наличия проблемы – определение проблемной области– осознание конкретной проблемы.<br>*Запишите букву правильного ответа:* |
| 2. | Какой из методов подготовки управленческих решений предполагает выделение функциональных направлений, формирование по ним идей и способов решения и комбинацию идей? | а) Классификации;<br>б) Структуризации;<br>в) Морфологического анализа;<br>г) Мозгового штурма.<br>*Запишите букву правильного ответа:* |
| 3. | Границей между зонами критического и катастрофического риска выступает: | а) Расчетная выручка;<br>б) Расчетная прибыль;<br>в) Расчетная рентабельность;<br>г) Имущественное состояние.<br>*Запишите букву правильного ответа:* |
| 4. | Подход к лидерству с позиции личных качеств предполагает главенство: | а) Личных свойств подчиненных;<br>б) Личных свойств руководителя;<br>в) Личных свойств потребителя;<br>г) Личных свойств владельца предприятия.<br>*Запишите букву правильного ответа:* |
| 5. | Предварительная оценка бизнес-идеи (бизнес-плана) осуществляется посредством ……этапов. | а) 10;<br>б) 8;<br>в) 6;<br>г) 4.<br>*Запишите букву правильного ответа:* |
| Прочитайте и установите правильную последовательность: | | |
| 6. | Процесса принятия управленческого решения | а) определение критериев оценки альтернатив и их ранжирование<br>б) появление ощущения наличия проблемы<br>в) осознание конкретной проблемы<br>г) ранжирование проблемы в ряду других проблем организации<br>д) формирование альтернативных вариантов решения<br>е) диагностика проблемы<br>ж) определение проблемной области<br>з) сравнение альтернатив по разработанным критериям и выбор окончательного решения<br>*Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:* |
| Прочитайте и установите соответствие: | | |
| 7. | Между группой риска и частным риском | а) инвестиционный риск — 1) риск потери товара<br>б) коммерческий риск — 2) физический и моральный износ оборудования<br>в) политический риск — 3) процентный риск<br>г) производственный риск — 4) вероятность потерь из-за низких технологических возможностей производства и невозможность освоить новые разработки<br>д) технический риск — 5) риск военных действий и гражданских беспорядков<br>*Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:*<br>а \| б \| в \| г \| д |

<table>
<tr><td rowspan="5">8.</td><td rowspan="5">между зоной риска и ее границей</td><td>а) зона допустимого риска</td><td>1) расчетная выручка;</td></tr>
<tr><td>б) зона критического риска</td><td>2) расчетная прибыль;</td></tr>
<tr><td>в) зона катастрофического риска</td><td>3) имущественное состояние.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:
<table>
<tr><td>а</td><td>б</td><td>в</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td colspan="4">Прочитайте вопрос и запищите развернутый обоснованный ответ:</td></tr>
<tr><td>9.</td><td colspan="2">При осуществлении диагностики проблемы выявляется ее характер. К какому характеру относится следующее описание: «проблема может быть решена посредством изменения организационной структуры предприятия, структуры деятельности предприятия, укрупненных параметров работы предприятия».</td><td></td></tr>
<tr><td>10.</td><td colspan="2">К какому типу относят решения, авторы которых легко и в большом количестве генерируют идеи, не заставляя себя их подробно проанализировать, проверить и уточнить.</td><td></td></tr>
</table>